

## 大至急確認してください【8月中】

旧バックオフィス内のコミッション及びマイウォレットの残高がある人は払出し申請を会社にメールしてください。

### 【流れ】確認から申請まで

A：コミッションの残高確認（写メ撮る）

B：マイウォレットの残高確認（写メ撮る）

C：残高有ればカスタマーへ申請（残高なければ申請不要）

①カスタマーへメールで申請（Vyvo登録メール）

②カスタマーより返信あり（再申請指示）

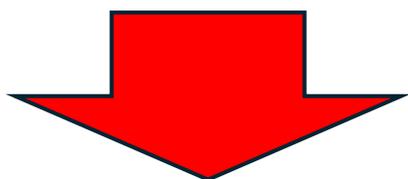
③カスタマーの要求内容等(odeeウォレット番号)を記入し再申請する（カスタマーからのメールに返信）

④カスタマーより回答有り（内容は詳細手順を参照）

⑤odee内のCrypto Balance（暗号通貨残高）に入金されるまで待つ

## 【各操作方法】

### A：コミッションの残高確認（写メ）



#### 【コミッションがあるか確認】

①URL：my.vyvo.comで検索  
ログイン画面が出たら

ユーザー名又は登録メールアドレス

パスワード

**注意:** このウェブサイトは廃止予定です。  
2025年9月30日までは引き続きログインおよび現在利用可能なすべての機能をご利用いただけます。  
この日以降、サイトは完全に閉鎖され、当社は本プラットフォームに関するお問い合わせやサポート依頼には対応いたしかねます。

サインイン

アクセスには、ユーザー名/メールアドレス、パスワードを入力して下さい。

Username/email

Password

Login

1  
パスワードをお忘れですか?

アカウント作成

This section is no longer available  
If you want to know more about new business opportunities, click [here](#)



②ユーザー名+パスワードでログイン

③アカウントをタップ

③ログイン出来たらアカウントをタップする

vyvo ホーム プロダクト ビジネス **アカウント**

**注意:** このウェブサイトは廃止予定です。  
2025年9月30日までは引き続きログインおよび現在利用可能なすべての機能をご利用いただけます。  
この日以降、サイトは完全に閉鎖され、当社は本プラットフォームに関するお問い合わせやサポート依頼には対応いたしかねます。

Customer Service Contact Information  
For any inquiries or assistance, please reach out to: support@vyvo.com

合計

ようこそ



④マイウォレットをタップ

vyvo ホーム プロダクト ビジネス アカウント

Office / Orders

マイ・オーダー

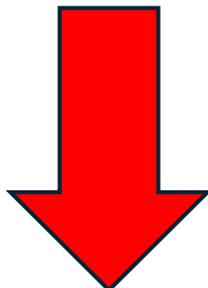
履歴 製品コード ORDERS FORWARDED ORDERS RECEIVED

マイ・オーダー

全て 保留中 完了 返金 キャンセル

空リスト

④マイウォレットをタップをタップ



## ⑤コミッションが残っていれば表示されている

支払可能なコミッション

期間	金額	マーケット	ステータス :	要求撤回
2023 - INP 019	¥ <span style="background-color: yellow;">          </span>	外国	Available	<input type="radio"/> HYPERWALLET <span style="float: right; background-color: #00a0c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">REQUEST</span>

« < 1 > »



## ⑥表示されたコミッションがあれば請求できる

# B：マイウォレットの残高確認（写メ）

### ●my.vyvo.comにログインする

**my.vyvo.com**

Welcome to VYVO Backoffice

**注意:** このウェブサイトは廃止予定です。  
**2025年9月30日**までは引き続きログインおよび現在利用可能なすべての機能をご利用いただけます。  
この日以降、サイトは**完全に閉鎖**され、当社は本プラットフォームに関するお問い合わせやサポート依頼には対応いたしかねます。

サインイン



アクセスには、ユーザー名/Eメール、パスワードを入力して下さい。

Username/email

Password

Login

[パスワードをお忘れですか？](#)

アカウント作成



opportunities, click [here](#)

VYVO登録ユーザー名又はメールアドレス

パスワード

ログインをタップ



ビジネスをタップ

ウェブサイト    マイアカウント    VYVOSMART

vyvo    ホーム    プロダクト    ビジネス    アカウント    KIN

**注意:** このウェブサイトは廃止予定です。  
**2025年9月30日**までは引き続きログインおよび現在利用可能なすべての機能をご利用いただけます。  
 この日以降、サイトは**完全に閉鎖**され、当社は本プラットフォームに関するお問い合わせやサポート依頼には**対応いたしかねます**。

Customer Service Contact Information  
 For any inquiries or assistance, please reach out to: support@vyvo.com

合計

ようこそ



vyvo    ホーム    プロダクト    **ビジネス**    アカウント

ホーム

プロダクト

**ビジネス**

- コミッション
- ファストセール
- デュアルチーム
- ジェネレーション
- デベロッパー
- マネーボックス
- サイクルランク履歴
- メンバー・キット
- Lifestyle Bonus
- トークン報酬
- Sharing Economy Pool
- Reward
- プロモーション：Evo Hubs からトークンへ
- ハブ・コンソール・マネージャ
- 
- Hub Console 報酬

アカウント

## ビジネス

バックオフィスのビジネスセクションでは **ビジネスを完全に管理** あなたのアカウントでパフォーマンスを向上させる各種ツールにア

現在の期間情報

コミッション期間	2025 - INP 127 まで 2025-07-29 <span style="color: green;">6 残りの日</span>
----------	--

マネーボックスをタップ

あなたの暗証番号登録情報

以下の暗証番号がアカウントに関連付けられました。 JP3175623

ホーム  
プロダクト  
ビジネス

コミッション  
ファストセール  
デュアルチーム  
ジェネレーション  
デベロッパー  
マネーボックス  
サイクルランク履歴  
メンバー・キット  
Lifestyle Bonus  
トークン報酬  
Sharing Economy Pool  
Reward  
プロモーション：Evo Hubs  
からトークンへ  
ハブ・コンソール・マネージャ  
ー  
Hub Console 報酬  
アカウント

ビジネス/マネーボックス  
マネーボックス

このページでは マネーボックスで旧計算法によって得られる金額を(詳細に)見ることができ  
タマーケアまで遠慮なくご連絡くださいませ。

合計

USD

出金利用可能

5.00 USD

コミッションを申請

合計欄に残高有れば申請できる

履歴

期間	ステータス：	入	出
(598) Vyvo - 598	inactive	0.00	0.00
(597) Vyvo - 597	inactive	0.00	0.00
(596) Vyvo - 596	inactive	0.00	0.00
(595) Vyvo - 595	inactive	0.00	0.00
(594) Vyvo - 594	inactive	0.00	0.00
(593) Vyvo - 593	inactive	0.00	0.00
(592) Vyvo - 592	inactive	0.00	0.00

## C：残高有ればカスタマーへ申請

①カスタマーへメールで申請 (Vyvo登録メール)

(本人のvyvo登録メールから発信)

カスタマーメールアドレス → [support@vyvo.com](mailto:support@vyvo.com)

# メール例文

お問い合わせ窓口のメールアドレス

support@vyvo.com

Vyvoバックオフィスのマイウォレットの残高の払出し願い

件名

旧Vyvoサポートお問い合わせ窓口様

旧バックオフィスのコミッション支払いについて  
コミッションのエントリーができません。  
残高の払出し方法を教えてください。  
宜しくお願いします。

説明文入力

詳細コミッションは添付ファイルを参照してください。  
以上

必ず写メのデータを添付

## 支払可能なコミッション

期間	金額	マーケット	ステータス	要求撤回
2023 - INP 019	¥ 4,770	外国	Available	<input type="radio"/> HYPERWALLET
2022-190 VYVO190	¥ 2,750	外国	Available	<input type="radio"/> HYPERWALLET

### ステータスの凡例

AVAILABLE: 全額の引き出しリクエストを送信できます  
REQUESTED: リクエストは正常に登録され、検証中  
READY: リクエストは確認待ちです。  
CONFIRMED: リクエストは確認され、数時間以内にHyperwalletに移動します。資金の移動が完了すると、コミッションの金額がHyperwalletに表示され、支払可能なコミッション

Rich text editor toolbar with options like font style, bold, italic, underline, link, and image.

送信

送信をタップ

**C：残高有ればカスタマーへ申請**

②カスタマーより返信あり（再申請指示）

## 【返信内容】

〇〇〇〇 様

平素よりご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは「Vyvoバックオフィスのマイウォレットの残高の払い出し」につきまして、ご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

Hyperwalletはメンテナンス中のため、Vyvoバックオフィスのマイウォレット残高につきましては、Odeeウォレットにてお受け取りいただきたく存じます。

つきましては、以下2点のご対応をお願いいたします。

### (1) マネーボックスのコミッション割り当て操作

マネーボックス内の残高のお手続きが完了しておりませんでした。

マイウォレット残高とあわせてお手続きさせていただくため、以下の手順に沿ってマネーボックスの「コミッション割り当て」操作を行っていただき、完了後にご一報ください。

#### <操作手順>

1. Vyvoバックオフィスにログイン
2. メニューより「ビジネス」をクリック
3. 「マネーボックス」をクリックし、『コミッションを割り当て』ボタンをクリック

### (2) Odeeウォレットでのお受け取りについて

Odeeウォレットでの受け取りにご同意いただける場合は、下記の情報をご提供ください。

#### 【ご提供いただきたい情報】

Odeeウォレットアドレス：

※正確を期すため、コピー&ペーストでご記入ください。

#### <Odeeウォレットアドレスの確認方法>

1. URLにアクセスします：<https://odee.com/>
2. ログイン画面で、登録済みのメールアドレスを入力します。
3. 届いたOTP（ワンタイムパスワード）を入力してログインします。
4. 画面右上に表示されている「0x」から始まるウォレットアドレスをクリックし、本メールに貼り付けてください。

お手数をおかけいたしますが何卒よろしくお願い申し上げます。

ご返信をお待ちしております。

# C：残高有ればカスタマーへ申請

③カスタマーの要求内容等(odeeウォレット番号)を記入し 再

申請する（カスタマーからのメールに返信）

## (1) マネーボックスのコミッション割り当て操作

<操作手順>

1. Vyvoバックオフィスにログイン
2. メニューより「ビジネス」をクリック
3. 「マネーボックス」をクリックし、『コミッションを割り当て』ボタンをクリック



vyvo

my.vyvo.com

Welcome to VYVO Backoffice



**注意:** このウェブサイトは廃止予定です。

**2025年9月30日**までは引き続きログインおよび現在利用可能なすべての機能をご利用いただけます。

この日以降、サイトは**完全に閉鎖**され、当社は本プラットフォームに関するお問い合わせやサポート依頼には対応いたしかねます。

サインイン



アクセスには、ユーザー名/Eメール、パスワードを入力して下さい。

Username/email

Password

Login

[パスワードをお忘れですか？](#)

アカウント作成



VYVO登録ユーザー名又はメールアドレス

パスワード

ログインをタップ



ウェブサイト    マイアカウント    VYVOSMART

vyvo    ホーム    プロダクト    **ビジネス**    アカウント    

**注意:** このウェブサイトは廃止予定です。  
**2025年9月30日**までは引き続きログインおよび現在利用可能なすべての機能をご利用いただけます。  
この日以降、サイトは**完全に閉鎖**され、当社は本プラットフォームに関するお問い合わせやサポート依頼には対応いたしかねます。

**ビジネスをタップ**

Customer Service Contact Information  
For any inquiries or assistance, please reach out to: support@vyvo.com

合計

 ようこそ



vyvo    ホーム    プロダクト    **ビジネス**    アカウント

ホーム  
プロダクト  
**ビジネス**

- コミッション
- ファストセール
- デュアルチーム
- ジェネレーション
- デベロッパー
- マネーボックス**
- サイクルランク履歴
- メンバー・キット
- Lifestyle Bonus
- トークン報酬
- Sharing Economy Pool
- Reward
- プロモーション : Evo Hubs
- からトークンへ
- ハブ・コンソール・マネージャ
- 
- Hub Console 報酬

アカウント

## ビジネス

バックオフィスのビジネスセクションでは、ビジネスを完全に管理するためのあなたのアカウントでパフォーマンスを向上させる各種ツールにアクセスできます。

現在の期間情報

コミッション期間	2025 - INP 127 まで 2025-07-29 6 残りの日
----------	---

個人情報

ユーザー  
Referre  
Registr  
プロ  
Level  
Deve  
最初  
ベスト  
(四週

**マネーボックスをタップ**

あなたの暗証番号登録情報

以下の暗証番号がアカウントに関連付けられました。 **JP3175623**



vyvo ホーム プロダクト ビジネス アカウント

ビジネス/マネーボックス  
マネーボックス

残高有る証拠を写メで撮る

このページでは マネーボックスで旧計算法によって得られる金額を(詳細に)見ることができ  
タマケアまで遠慮なくご連絡くださいませ。

合計      USD 出金利用可能 5.00 USD

コミッションを割り当て

コミッションを割り当てをタップ

履歴

期間	ステータス:	入	出
(598) Vyvo - 598	inactive	0.00	0.00
(597) Vyvo - 597	inactive	0.00	0.00
(596) Vyvo - 596	inactive	0.00	0.00
(595) Vyvo - 595	inactive	0.00	0.00
(594) Vyvo - 594	inactive	0.00	0.00
(593) Vyvo - 593	inactive	0.00	0.00
(592) Vyvo - 592	inactive	0.00	0.00

ホーム  
プロダクト  
ビジネス  
コミッション  
ファストセール  
デュアルチーム  
ジェネレーション  
デベロッパー  
マネーボックス  
サイクルランク履歴  
メンバー・キット  
Lifestyle Bonus  
トークン報酬  
Sharing Economy Pool  
Reward  
プロモーション: Evo Hubs  
からトークンへ  
ハブ・コンソール・マネージャ  
Hub Console 報酬  
アカウント

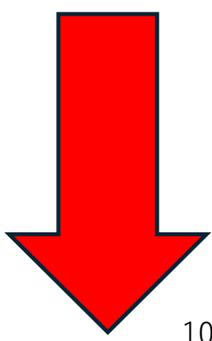


Wire Out

注意      USDをコミッションウォレットに移そうとしています。この操作は戻せません。本当に続行しますか？

YESをタップ

NO YES



ホーム  
プロダクト  
ビジネス

コミッション  
ファストセール  
デュアルチーム  
ジェネレーション  
デベロッパー  
マネーボックス  
サイクルランク履歴  
メンバー・キット  
Lifestyle Bonus  
トークン報酬  
Sharing Economy Pool  
Reward

ビジネス/マネーボックス

マネーボックス

0.00を確認

このページでは、マネーボックスで旧計算法によって得られる金額を(詳細)で見ること  
タマーケアまで遠慮なくご連絡くださいませ。

合計  
0.00 USD

出金利用可能  
0.00 USD

Wire out completed. Check your Commissions Wallet.

履歴

期間	ステータス:	入	出
(598) Vyvo - 598		0.00	0.00
(597) Vyvo - 597	inactive	0.00	0.00
(596) Vyvo - 596		0.00	0.00

以上の操作で**申請終了**

しばらくすると、カスタマーより2回目のメールが届きます。

### 【返信内容】

こんにちは、

お客様からのリクエスト (○○○○○○○)

([info.odee.com/hc/requests/○○○○○○○](http://info.odee.com/hc/requests/○○○○○○○)) を受領いたしました。この件は弊社にとって最優先事項であることをお約束いたします。ご安心ください。お客様のリクエストには迅速に対応し、必要なサポートを提供いたします。追加情報やご意見がございましたら、このメールにご返信ください。皆様からの貴重なご意見を真摯に受け止め、ご要望にお応えできるよう努めてまいります。

皆様のご理解とご信頼に感謝申し上げます。お問い合わせには迅速に対応し、ご満足いただけるよう努めてまいります。

他にご質問やご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。喜んでお手伝いさせていただきます。

よろしく申し上げます、

Odeeサポートチーム